



Conditions Générales de Ventes

Mise à jour le 24 octobre 2025

Préambule. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

WAYNA PITCH désigne la société à responsabilité limitée dont le siège social est situé 9 rue du professeur Jean Bernard, 44220 Couëron au capital de 51 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 53837197200026.

WAYNA PITCH a pour activité la distribution et production de films de long métrage, et le développement d'œuvres audiovisuelles et cinématographiques au sens large, tant en France qu'à l'étranger, dans les domaines du cinéma, de la télévision et de l'internet, ainsi que l'édition et la vente de DVD, de produits dérivés en lien avec les films (notamment affiches...) et de programme de fidélité.

Article 1. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.

Toute commande implique par l'acheteur son adhésion, sans réserve, pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire et préalable de WAYNA PITCH.

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de produits par WAYNA PITCH sur le site Internet www.waynapitch.fr (ci-après « Site »).

Tout autre document physique ou dématérialisé que les présentes CGV et notamment catalogues, prospectus, notice, newsletter, post sur les réseaux sociaux, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Article 2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

La dénomination, noms commerciaux, ou marque des produits demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs, soit selon les cas la SARL WAYNA PITCH ou tout autre ayant droit. L'Acheteur s'engage à ne pas reproduire des jaquettes, images, photographies, musiques ou toute autre œuvre protégée par les règles du droit d'auteur pour tout autre usage que celui de sa représentation dans le cercle familial.

Tous les documents techniques remis à nos Clients demeurent la propriété exclusive de WAYNA PITCH, seule titulaire des droits de propriété industrielle sur ces documents et doivent lui être rendus à sa demande.

Nos Clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de WAYNA PITCH et s'engagent à ne pas les divulguer à aucun tiers.

Article 3. PRODUITS, CARTE MEMBRE ET SERVICES.

Le Site WAYNA PITCH s'efforce de décrire et de présenter les produits avec exactitude. Toutefois, des erreurs ont pu se produire. La responsabilité de WAYNA PITCH ne saurait être engagée.

Par ailleurs, un fournisseur peut être amené à modifier légèrement un produit notamment pour améliorer sa qualité. Aussi, les photographies présentées sur le Site n'entrent pas dans le champ contractuel. Enfin, les informations figurant sur ce site peuvent être modifiées par le vendeur sans préavis.



Le Site permet d'accéder à la commande de produits dérivés d'œuvres cinématographiques et audiovisuelles (ci-après « Produits ») parmi lesquels, de manière non-exhaustive, les DVDs, les affiches, des articles vestimentaires.

Le Site permet également d'accéder à une carte créée et éditée par WAYNA PITCH (ci-après « Carte membre »). Cette carte est nominative et ne peut être cédée. La Carte ouvre droit à du contenu et des produits exclusifs tels que définis sur la page dédiée du Site.

L'inscription au Site permet d'accéder à des services vendus par WAYNA PITCH (ci-après « Services »), parmi lesquels figurent, et non-exclusivement, des invitations à des avant-premières, l'acquisition de « points WAYNA LAND » (voir la section dédiée).

Pour bénéficier des Produits, Services et de la Carte, l'inscription par abonnement dans l'espace réservé aux Utilisateurs est obligatoire (plus de détails à l'article 4. TARIFICATION). Cet abonnement est annulable à tout moment. Lors du processus d'inscription, il sera demandé aux Utilisateurs de préciser s'ils souhaitent s'inscrire afin d'effectuer leurs achats en tant société, entrepreneur individuel/profession libérale, particulier ou association, et de spécifier également le pays de leur siège social ou de leur domicile. Seuls les achats de Produits et/ou Services et/ou de la Carte réalisés par des Utilisateurs particuliers sont soumis à la réglementation en vigueur relative aux consommateurs en vigueur dans le pays de résidence ou de domicile de l'Utilisateur.

©WAYNA LAND : nom non-contractuel. Projet de parc d'attraction. L'évocation du terme « WAYNA LAND » n'engage en rien WAYNA PITCH à la réalisation et concrétisation matérielle et financière dudit projet. WAYNA PITCH se réserve le droit de faire évoluer ce projet dans la direction souhaitée sans en avertir le Client. Le Client est informé et accepte par les présentes et par une mention sur le Site, de la possible non concrétisation du projet. Dans ce cas, le Client ne se verra ni annulé, ni remboursé son abonnement, l'achat de Produits et/ou Services et/ou de la Carte. À ce stade, la mention « WAYNA LAND » ne sert qu'un objectif promotionnel et la responsabilité de WAYNA PITCH ne saurait être engagée en cas de non-réalisation dudit projet.

Article 4. TARIFICATION.

Les tarifs de nos Produits et/ou Services et/ou de la Carte sont indiqués en Euro toutes taxes comprises et sont valables lors de la passation de commande, sous réserve d'une éventuelle erreur ou d'un changement du taux de la TVA. Les taux de TVA correspondent à la Taxe sur la Valeur Ajoutée en vigueur sur le territoire français.

Les prix des articles en promotion sont valables au moment de la commande.

Ces prix s'entendent hors participation aux frais de transport.

Un tarif particulier s'applique pour les affiches : le principe est la gratuité du Produit. Reviendront à la charge de l'Acheteur, les frais de port ou d'affranchissement.

Afin d'accéder au statut de « Membre », l'abonnement à la formule Early Wayna est requise. Au moment de la souscription à ladite formule, le Client devra régler, selon le(s) moyen(s) de paiement proposé(s), la somme de 9,99 €. Ce montant sera facturé immédiatement. Le renouvellement de la formule est automatique et s'effectuera annuellement à l'échéance de la date anniversaire de la première souscription. Toute souscription est annulable par le Client, à tout moment.

Si le Client souhaite se faire rembourser, il devra en faire part à WAYNA PITCH par courrier électronique à l'adresse suivante contact@waynapitch.com ou par voie postale au 60 boulevard Maréchal Juin, 44100, Nantes, dans un délai de 48h. Une fois la demande de remboursement reçue par WAYNA PITCH, elle sera étudiée. En cas d'achat de Produits ou de Services proposés dans la Boutique membre, aucun remboursement ne sera accordé. Si la demande de remboursement est acceptée, il sera effectué dans la plus brefs délais.



Article 5. COMMANDE.

Par le Site : Commandez par la page des Produits ou par la Boutique en ligne avant de valider voter panier.

Afin de commander des Produits et la Carte, l'inscription dans l'espace réservé aux Utilisateurs est obligatoire. Lors du processus d'inscription, il sera demandé aux Utilisateurs de préciser s'ils souhaitent s'inscrire afin d'effectuer leurs achats en tant société, entrepreneur individuel/profession libérale, particulier ou association, et de spécifier également le pays de leur siège social ou de leur domicile. Seuls les achats de Produits et Services réalisés par des Utilisateurs particuliers sont soumis à la réglementation en vigueur relative aux consommateurs en vigueur dans le pays de résidence ou de domicile de l'Utilisateur.

Après s'être identifié, l'Utilisateur peut procéder à la sélection des Produits, Services et/ou de la Carte tels que décrits dans les paragraphes correspondants, en les choisissant l'un après l'autre et en ajoutant les quantités désirées dans son panier.

À l'issue de la validation de la commande, l'Utilisateur reçoit une confirmation de commande dans laquelle sont précisés le type de Produits et/ou Services commandés, le prix de chaque Produit et/ou Services, les taxes correspondantes, les frais de livraison, ainsi que le moyen de paiement choisi. Le contrat est considéré comme conclu et respecté au moment où WAYNA PITCH envoie à l'Utilisateur la confirmation de commande sur l'adresse e-mail précisée par l'Utilisateur au moment de son inscription sur le Site.

WAYNA PITCH se réserve le droit, à sa seule discrétion, de ne pas donner suite à certaines commandes si les données fournies par l'Utilisateur au moment du remplissage du bon de commande sont incorrectes ou incomplètes.

Article 6. REGLEMENT.

Le règlement de vos achats s'effectue :

- Par carte bancaire : Carte Bleue, Visa, Eurocard ou Mastercard
- Par espèces : option disponible uniquement pour la vente en main propre des Produits dans les locaux de WAYNA PITCH, situés au 60 boulevard Maréchal Juin, 44100, Nantes. Cette option est levable par WAYNA PITCH seulement, après étude de la demande de l'Utilisateur basée sur les critères suivants et non-exclusivement : montant total de la transaction, taille et poids du colis, disponibilité des parties.

WAYNA PITCH se réserve le droit, à sa seule discrétion, de ne pas donner suite à la commande si l'Utilisateur ne répond pas aux exigences de conditions de paiement

Les Produits et/ou Services demeurent la propriété de WAYNA PITCH jusqu'au complet paiement du prix par l'acheteur. En cas de retard de paiement, indépendamment du mode de paiement, des frais de gestion à hauteur de 15% de la somme restant due (avec minimum de 15 €) seront facturés à l'acheteur.

À partir du 1er janvier 2025, une indemnité forfaitaire de 40 € sera due au créancier pour frais de recouvrement, à l'occasion de tout retard de paiement. Ce montant forfaitaire s'ajoute aux pénalités de retard. Si les frais de recouvrement réellement engagés sont supérieurs à ce montant forfaitaire, notamment en cas de recours à un cabinet chargé de relances et mises en demeure, une indemnisation complémentaire sur justification peut être demandée.

L'intégralité des frais de procédure d'huissier ou tout autre débours nécessaires à l'exécution forcée du paiement resteront à la charge de l'acheteur.

Toute contestation aux produits de la SARL WAYNA PITCH ou au règlement sont de la compétence exclusive des tribunaux de Nantes.



Article 7. DISPONIBILITÉ

WAYNA PITCH se réserve le droit, à sa seule discrétion, de ne pas donner suite à certaines commandes dans les cas où les Produits et/ou Services commandés sont indisponibles.

Dans ce cas, WAYNA PITCH doit informer l'Utilisateur par e-mail que la proposition de commande n'a pas été acceptée (en totalité ou en partie), en précisant les motifs empêchant la conclusion du contrat. WAYNA PITCH s'engage à proposer à l'acheteur un produit de remplacement présentant des caractéristiques et qualités similaires ou supérieures à un prix égal ou supérieur dans la limite des stocks disponibles.

En cas de refus de la part de l'acheteur, WAYNA PITCH procèdera au remboursement du produit indisponible.

Article 8. LIVRAISON

Les Produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande par lettre simple, Mondial Relay ou tout autre service en place. Se reporter à la boutique en ligne. Les frais de port peuvent évoluer selon le service et le lien d'envoi. Se reporter à la boutique en ligne.

Les délais de livraison sont donnés à titre approximatif pour du matériel dit standard (sans option de personnalisation) et peuvent varier en fonction d'évènements non maîtrisés par le vendeur : grèves, ponts, congés, évènements climatiques...

WAYNA PITCH ne pourra être tenu responsable d'un retard survenu dans la livraison en raison d'évènements indépendants de sa volonté tels que le retard du fait du transporteur (la date de dépôt des produits au transporteur faisant foi). Aucune indemnité ne sera accordée. Nb : Toute information manquante dans la fiche d'enregistrement des coordonnées de l'acheteur peut entraîner un retard dans la validation de la commande.

Les délais moyens de livraison indiqués ci-dessous sont indiqués en heures ouvrées et décomptés à partir de la validation de la commande et de son paiement :

Par la poste, le délai d'acheminement en France métropolitaine est de 120 heures ouvré.

La vente en espèces mentionnée à l'article 6 conditionne une remise en main propre immédiate des Produits en contrepartie du règlement en espèces.

Article 9. GARANTIE

L'acheteur bénéficiera, pour les articles commandés, des garanties consenties par le fabricant.

Les Utilisateurs considérés comme des consommateurs peuvent demander à WAYNA PITCH, dans les délais fixés par la réglementation en vigueur applicable aux consommateurs, les recours prévus en cas de défaut de conformité des Produits au moment de la livraison des biens.

Sont exclus les avaries de transport, les défauts suite à un mauvais stockage ou à une utilisation non conforme.

Garantie légale de conformité : En vertu du droit de la consommation (articles L.217-4 à L.217-20 du Code de la consommation tel qu'en vigueur en date de la vente), l'Utilisateur bénéficie d'une garantie légale de conformité qui lui donne le droit d'obtenir au choix le remplacement ou la réparation du produit défectueux, dans les limites fixées listée ci-après de manière non-exhaustive : bien impropre à son usage habituellement attendu d'un bien semblable, bien qui ne correspond pas à la description donnée par le vendeur même s'il fonctionne parfaitement, bien qui présente L'Utilisateur est informé qu'il bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la livraison du Produit pour agir, et qu'il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité



du produit durant les vingt-quatre mois (24) mois suivant la livraison, sauf pour les biens d'occasion, ce délai étant réduit à six (6) mois.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie par WAYNA PITCH.

Garantie légale contre les vices cachés : En vertu de l'article 1641 du Code civil (tel qu'en vigueur en date de la vente) l'Utilisateur bénéficie en outre d'une garantie légale contre les vices cachés, qui le protège en cas d'achat d'un produit qui a des défauts cachés rendant le produit impropre à l'usage auquel il est destiné, ou qui diminuent tellement cet usage que l'Utilisateur n'aurait pas acheté ce produit s'il en avait eu connaissance.

L'Utilisateur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour actionner cette garantie, qui lui permet au choix, de rendre le produit et de s'en faire restituer le prix, ou de garder le produit et de se faire rendre une partie du prix.

Au moment la livraison, l'Utilisateur est tenu de vérifier avec soin les Produits reçus. Tout défaut visible sur la marchandise envoyée, toute erreur d'impression ou d'emballage des biens non imputable à l'Utilisateur doivent être immédiatement signalés au livreur ou au service clients. La marchandise doit être remise contre signature avec réserve spécifique de contrôle. L'Utilisateur doit ensuite procéder à un signalement, en prenant soin de joindre les photos nécessaires, dans un délai de huit jours suivant la réception des marchandises.

WAYNA PITCH s'engage à faire tout son possible pour répondre aux signalements reçus sous vingt-quatre heures.

Article 10. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux différentes dispositions du Code de la consommation (article L.121-20), l'acheteur dispose de 14 jours francs à compter de la date de livraison pour retourner un produit à une fin d'échange ou de remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit, avant expiration du délai spécifié au point précédent, informer WAYNA PITCH de sa décision par écrit à l'adresse suivante :

- Wayna Pitch, 60 Boulevard Maréchal Juin, 44100, Nantes, France.

dans un délai de 14 jours suivant la réception des Produits.

Ce courrier peut être envoyé par la poste ou par e-mail (contact@waynapitch.com).

En cas d'exercice de son droit de rétractation, l'Utilisateur est tenu de restituer les Produits reçus à WAYNA PITCH, en les faisant parvenir au siège de la société situé à l'adresse indiquée ci-dessus, sans retard injustifié, et dans un délai de quatorze jours suivant la date du courrier de rétractation. Ce délai est considéré comme respecté lorsque l'Utilisateur renvoie les Produits avant l'échéance du délai de quatorze jours.

Les frais de retour, et de réexpédition en cas d'échange, resteront à la charge du Client, sauf si le produit livré ne correspond pas à la commande initiale. Dans ce cas, WAYNA PITCH s'engage à échanger le produit, dans la limite des stocks disponibles, ou à rembourser le client de la totalité des sommes versées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivants la date à laquelle ce droit a été exercé.

Les produits devront être impérativement retournés avec la facture d'achat à l'adresse du vendeur :

- Dans son emballage d'origine
- Sans avoir été monté ni utilisé
- Complet (accessoires, notice...)



L'Utilisateur est tenu de restituer des Produits en bon état. L'emballage des Produits doit être soigné afin de protéger le conditionnement d'origine de tout dommage ou de toute apposition d'écrits ou d'étiquettes. Le consommateur est responsable de la diminution de la valeur des biens résultant d'une manipulation de la marchandise autre que celle nécessaire à sa nature, à ses caractéristiques ou à son fonctionnement.

Dans le cas où le droit de rétractation a été exercé conformément aux dispositions susmentionnées, WAYNA PITCH dispose d'un délai de quatorze jours à partir de la réception du courrier de rétractation pour rembourser l'Utilisateur toutes les sommes reçues relatives à la commande faisant l'objet de la rétractation, en utilisant les mêmes moyens de paiement que ceux utilisés par l'Utilisateur pour la transaction initiale, à condition qu'ils n'entraînent pas de coûts supplémentaires liés au remboursement pour l'Utilisateur. Toutefois, la société WAYNA PITCH est en droit de suspendre ce remboursement tant qu'elle n'a pas reçu la marchandise ou que l'Utilisateur n'a pas transmis la preuve du renvoi des biens, le cas échéant.

Toutefois, en vertu des dispositions de l'article L121-20-2 de ce même Code, le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque l'article a été confectionné selon les spécifications de l'acheteur (produit personnalisé) ou si le retour de l'article est susceptible de le détériorer. Toute marchandise retournée non conforme sera refusée.

Les envois en « port payé par le destinataire » ou contre-remboursement seront refusés. En cas de retours anormaux ou abusifs, WAYNA PITCH se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

De même que pour le refus abusif d'un contre-remboursement, le transport aller et retour du matériel ainsi que les frais de conditionnement seront facturés à l'acheteur.

Article 11. ACCEPTATION ET DURÉE DES CGV

Les présentes CGV prennent effet à la date de leur acceptation par l'Utilisateur dans les conditions définies ci-avant.

Les présentes CGV sont conclues entre WAYNA PITCH et le Client pour une durée non déterminée à chaque règlement de souscription d'abonnement et d'achat d'un ou plusieurs Produit et/ou Service ou de la Carte membre.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une nouvelle stipulation qui se rapprochera le plus, quant à son contenu et quant à l'équilibre de la clause, à celle initialement arrêtée.

Article 12. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français.

Tous les litiges relatifs à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes CGV et des commandes émises dans ce cadre, relèveront de la compétence exclusive des tribunaux français.

Article 13. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Les informations collectées sont nécessaires au traitement de la commande et l'envoi ultérieur de documentation de WAYNA PITCH et de ses partenaires.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Acheteur dispose à tout moment d'un droit et de rectification aux données le concernant.



Ce droit de rectification pourra être exercé sur demande envoyée par e-mail à l'adresse électronique suivante : contact@waynapitch.com.